

Gentile Cliente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati).



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **OTTANTUNO S.r.l.** con sede legale in 20122 Milano (MI), Corso Europa n.15 (C.F. e P.I. 02781950304). Per avere informazioni sul trattamento dati è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail **privacy@facile626.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali** (DPO). Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare, oppure via posta elettronica all'indirizzo **facile626@infodpo.it**.



2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- Dati anagrafici, dati di contatto (telefono ed e-mail);
- Dati fiscali, amministrativi, contabili e commerciali;
- Dati ottenuti da terzi;
- Informazioni relative ai servizi acquistati e al monitoraggio degli stessi.



3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- Rapporti contrattuali.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. I dati potranno essere utilizzati per permettere la conclusione del contratto mediante firma digitale, nonché inviarle sms di promemoria in merito ad appuntamenti o a servizi contrattuali e per effettuare chiamate di follow up. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- Obblighi di legge.** Alcuni dati, come quelli di fatturazione, sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.
- Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** è interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.
- Valutare l'affidabilità creditizia.** Alcuni dati potranno essere utilizzati per valutare la Sua affidabilità creditizia al fine di definire un adeguato piano rateale. **Base giuridica:** interesse legittimo del titolare.
- Offerte promozionali.** Ai nostri clienti dedichiamo specifiche offerte che riteniamo possano essere di loro interesse, in quanto analoghe ai servizi già acquistati. Le offerte potranno essere comunicate via telefonica, attraverso i nostri operatori, via posta elettronica o sms. **Base giuridica:** è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento. Qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà disiscriversi dalla mailing list utilizzando il link presente nel footer di ciascuna comunicazione.
- Survey telefoniche.** In alcuni casi, dopo l'incontro con i nostri esperti, potrebbe essere contattato da un nostro operatore per esprimere la Sua opinione così da poterle offrire un servizio in linea con le Sue aspettative. **Base giuridica:** è costituita dall'interesse legittimo del titolare.

**4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **3** lett. **a)** e **b)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente.

In qualsiasi momento potrà inoltre esercitare il Suo diritto di opposizione a ricevere comunicazioni di offerte promozionali riservate ai Clienti.

**5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?**

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- I dati contrattuali e fiscali saranno conservati per un periodo pari a dieci anni dalla cessazione del contratto tra le parti, per consentire il rispetto di ogni obbligo di legge.
- I dati di contatto relativi a comunicazioni promozionali saranno conservati nelle liste interne fino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

**6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?**

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Istituti di credito, finanziarie e banche;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.

**7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE**

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a **privacy@facile626.it**.

Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

Diritto di accesso: diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

Diritto di cancellazione: diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

Ultimo aggiornamento: 04.07.2023