In questa pagina sono descritte le finalità per cui trattiamo i Tuoi dati personali sul nostro sito web e sulla nostra app Facile626, insieme a una descrizione delle basi giuridiche che rendono leciti questi trattamenti. Ricorda che per **dato personale** si intende qualsiasi informazione a te riferibile.

1. CHI É IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **SaveSafe S.R.L** con sede legale in 20122 Milano (MI), Corso Europa n.15 (C.F. e P.I. 02781950304). Per avere informazioni sul trattamento dati è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail **privacy@facile626.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali** (DPO). Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare, oppure via posta elettronica all'indirizzo **facile626@infodpo.it**.

2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO ATTRAVERSO IL NOSTRO SITO WEB

a) **Dati di navigazione e analisi uso sito web.** Consultando questo sito web acquisiamo alcune informazioni relative ai dispositivi usati e sulle modalità di utilizzo del sito web. I dati sono acquisiti prevalentemente attraverso l'uso di cookie tecnici e di analisi. Per ulteriori informazioni sui cookie usati si prega di consultare la Cookie Policy.

b) **Dati forniti volontariamente dall'utente**. Nell'uso delle funzionalità del sito e/o attraverso i canali di contatto è possibile che gli utenti possano comunicarci dati personali.

3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

a) **Advertising e targeting mirato**. Sul sito sono presenti anche alcuni plug-in e cookie di terze parti che consentono di tracciare gli utenti che visitano il sito web al fine di presentare annunci pubblicitari e ottimizzare la loro rilevanza sulla base delle preferenze di navigazione dell'utente. Questi plug-in e cookie vengono attivati soltanto dopo il consenso dell'utente, che può scegliere liberamente se accettare o meno attraverso il banner cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e plug-in utilizzati si prega di consultare la Cookie Policy.

b) **Informazioni e contatti**. Attraverso i canali di contatto presenti sul sito è possibile comunicare con noi e chiederci informazioni via posta elettronica o telefonica. I dati acquisiti, come i dati di contatto e il contenuto delle comunicazioni saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste pervenute.

c) **E-Commerce**. Attraverso il sito è possibile acquistare alcuni nostri prodotti e servizi. In questo caso i tuoi dati personali saranno trattati per dare esecuzione al contratto di vendita e rispettare ogni obbligo di legge.

d) **Newsletter**. Sul sito è possibile registrarsi alla nostra newsletter, per ricevere comunicazioni e promozioni periodiche in merito ai nostri prodotti e attività. In ogni momento è possibile opporsi al ricevimento di queste comunicazioni e disiscriversi. I dati (indirizzo di posta elettronica) saranno trattati esclusivamente su consenso dell'utente, che può essere revocato in ogni momento.

e) **Comunicazioni promozionali**. Con il consenso dell'utente trattiamo alcuni dati di contatto (e-mail, numero di telefono) per inviare comunicazioni promozionali periodiche sui nostri prodotti anche attraverso telefono e/o sms. Il consenso è libero e facoltativo, e può essere revocato in ogni momento.

f) **Materiale informativo**. Dal sito puoi scaricare il materiale informativo che mettiamo a disposizione del

pubblico. Il materiale informativo sarà inviato al tuo indirizzo di posta elettronica. I dati personali sono trattati in ragione del consenso dell'utente.

g) **Funzionamento sistemi informatici e sicurezza**. Utilizziamo sistemi che ci permettono di gestire al meglio il nostro sito e la sua sicurezza da cui potrebbe derivare l'acquisizione di dati personali come indirizzo IP dell'utente o informazioni relative ai dispositivi utilizzati. Questi dati sono trattati in ragione del legittimo interesse del titolare a preservare la sicurezza del sito web e delle sue funzionalità.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento delle informazioni richieste per la finalità di cui al punto **3** lett. **b)**, **c)** e **g)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni impedirebbe l'esecuzione del contratto, il rispetto della normativa vigente nonché non permetterebbe la navigazione sul nostro sito.

Il conferimento delle informazioni richieste per la finalità di cui al punto **3** lett. **a), d) e) e f)** è facoltativo. Ha il diritto di revocare il consenso in ogni momento attraverso il banner cookie, gli appositi link contenuti nelle comunicazioni o scrivendoci un'e-mail.

5. FACILE626 APP

Facile626 App è l'applicazione dedicata ai Clienti di Facile626. Attraverso l'app è possibile gestire la formazione dei collaboratori e tutta la relativa documentazione. Attraverso l'app realizziamo una serie di attività che ci richiedono di trattare dati personali degli utenti registrati, per le seguenti finalità:

- **Registrazione**. Alcuni dati, come user-ID e password, saranno trattati per consentire la registrazione del Cliente all'app. I dati sono trattati per l'esecuzione del contratto tra le parti.
- **Iscrizione dei lavoratori ai corsi**. Saranno trattati alcuni dati necessari all'iscrizione di dipendenti e collaboratori ai corsi di formazione, come i dati anagrafici, in esecuzione del contratto tra le parti.
- **Caricamento e consultazione di documenti**. Attraverso l'app è anche possibile caricare documenti e fotografie utili ai tecnici, oltre che visualizzare i documenti come DVR, manuali, nomine, che saranno disponibili al Cliente in ragione dell'esecuzione del contratto tra le parti.
- **Comunicazioni e servizio clienti**. Il Cliente può comunicare con Facile626 per ciò che riguarda assistenza tecnica, amministrazione, corsi, ecc. Le comunicazioni saranno trattati in ragione del contratto tra le parti.
- **Corsi di formazione**. Attraverso l'app sono trattati alcuni dati per gestire i corsi di formazione, come l'elenco dei partecipanti, i loro dati anagrafici e alcuni dati relativi alla posizione lavorativa. Il trattamento di questi dati è necessario per dare esecuzione al contratto tra le parti.
- **Ricevimento attestati**. Alcuni dati dei partecipanti ai corsi, come i dati anagrafici, di contatto, e relativi ai corsi frequentati, saranno trattati in ragione del contratto tra le parti per consentire la visualizzazione in tempo reale degli attestati di frequenza e formazione, oltre che lo stato della formazione.
- **Analisi e sicurezza**. L'app Facile626 utilizza due sistemi di tracciamento e controllo per monitorare l'utilizzo dell'app e monitorare eventuali problemi: firebase analytics e firebase crashalytics. Questi sistemi sono utilizzati in ragione del legittimo interesse di Facile626, per garantire il corretto funzionamento dell'app.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

I dati di contatto relativi a comunicazioni promozionali e newsletter, nonché quelli raccolti attraverso le richieste di materiale informativo, saranno conservati nelle liste interne fino a revoca del consenso da parte del soggetto interessato.

I dati ricevuti nell'ambito di richieste di informazioni saranno invece conservati per il tempo necessario a dare riscontro.

I dati raccolti per l'esecuzione del contratto di vendita saranno conservati per un periodo pari a 10 anni dalla cessazione del contratto tra le parti, per consentire il rispetto di ogni obbligo di legge.

I dati personali acquisiti tramite i servizi erogati con l'app Facile626 saranno conservati per tutta la durata del contratto tra le parti.

Per conoscere i tempi di conservazione dei cookie e sistemi analoghi raccomandiamo di consultare la Cookie Policy e/o la Dashboard Cookie.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI

I dati personali saranno trattati dal personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare;
- Fornitori di servizi di comunicazione e assistenza clienti;
- fornitori di servizi necessari a gestire l'infrastruttura informatica dell'app;
- Fornitori di servizi cookie e sistemi analoghi (vedi Cookie Policy).

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito su richiesta.

8. I DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che puoi esercitare per avere il controllo dei tuoi dati. Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a **privacy@facile626.it**.

Siamo tenuti a risponderti entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile!

Diritto di accesso: hai il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che ti riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornirti un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i tuoi dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

Diritto di rettifica: hai diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei tuoi dati. Se ritieni che i tuoi dati siano in qualche modo errati o obsoleti, contattaci pure – faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

Diritto di portabilità: se vuoi, potrai chiedere la portabilità dei tuoi dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.

Diritto di cancellazione: se ne hai interesse, hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati. Ci teniamo a darti il controllo dei tuoi dati. In alcuni casi puoi chiederci la cancellazione diretta, e sarà nostra

cura procedere nel minor tempo possibile. Sappi però che non tutti i dati possono essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

Diritto di limitazione e opposizione: Hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporti, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche per finalità di marketing. Quando chiedi la limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni ulteriore attività di elaborazione dei tuoi dati. Quando decidi di opporti al trattamento, puoi decidere unilateralmente di rinunciare ad un certo tipo di trattamento dei tuoi dati, ad esempio per disattivare i cookie di analisi.

Se credi che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritieni che non siano stati tutelati i Tuoi diritti, puoi inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiedi, lavori o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

Ultimo aggiornamento: 05/07/2023