INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI – REG. UE n. 679/2016
CLIENTI

Gentili Clienti

SAVESAFE S.r.l. con la presente la informa (in seguito "interessato/a") che nel corso del rapporto contrattualizzato, potrà venire a conoscenza di dati personali che la riguardano. I dati saranno trattati come descritto dalla presente informativa.

1. **Chi è il Titolare ed il Responsabile del Trattamento:**

Il Titolare del Trattamento è **SAVESAFE S.r.l.** con sede legale in 20122 Milano (MI), Corso Europa n.15 (C.F. e P.I. 02781950304). Per avere informazioni sul trattamento dati e per avvalersi dei diritti degli interessati di cui al punto 9 della presente informativa è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail **privacy@facile626.it.**

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) è **SINE S.rl.** con sede legale in 33100 Udine (UD), Viale Tricesimo 103/5/c (C.F. e P.I. 02052570302).
Il contatto del DPO è: **privacy@sine.it.**

2. **Che dati personali raccogliamo e trattiamo:**

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici, dati di contatto;
- Dati fiscali, amministrativi, contabili e commerciali;
- Informazioni relative ai servizi acquistati e al monitoraggio degli stessi;
- Registrazioni audio/video in presenza o da remoto, anche effettuate mediante piattaforme di videoconferenza o applicazioni di messaggistica istantanea (quali, a titolo esemplificativo, WhatsApp, Teams, Meet o similari), totali o parziali, nonché riprese fotografiche dei luoghi di lavoro, delle attrezzature, degli ambienti, delle procedure operative e di quant'altro ritenuto utile ai fini dell'esecuzione dell'incarico di RSPP e/o Consulente HACCP affidato, ivi comprese eventuali immagini incidentali di lavoratori, collaboratori, clienti o altri soggetti presenti nei luoghi oggetto di verifica.

3. **Per quali finalità trattiamo i dati e quale è la base giuridica e con quali modalità:**

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

a) **Rapporti contrattuali.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. I dati potranno essere utilizzati per permettere la conclusione del contratto mediante firma digitale, nonché inviarle sms/mail/comunicazioni/telefonate anche con l'utilizzo della IA (Intelligenza artificiale) di promemoria in merito ad appuntamenti o a servizi contrattuali e per effettuare chiamate di follow up. **Base giuridica:** esecuzione del contratto e rispetto degli obblighi di legge.

b) **Obblighi di legge.** Alcuni dati, come quelli di fatturazione, sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.

c) **Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** è interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.

d) **Valutare l'affidabilità creditizia.** Alcuni dati potranno essere utilizzati per valutare la Sua affidabilità creditizia al fine di definire un adeguato piano rateale. **Base giuridica:** interesse legittimo del Titolare.

e) **Offerte promozionali.** Ai nostri clienti dedichiamo specifiche offerte che riteniamo possano essere di loro interesse, in quanto analoghe ai servizi già acquistati. Le offerte potranno essere comunicate via telefonica, attraverso i nostri operatori e/o anche con l'utilizzo della IA (Intelligenza artificiale), via posta elettronica o sms. **Base giuridica:** è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento. Qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà comunque disiscriversi dalla mailing list utilizzando il link presente nel footer di ciascuna comunicazione oppure contattanto il Titolare del trattamento.

f) **Survey telefoniche.** In alcuni casi, dopo l'incontro con i nostri esperti, potrebbe essere contattato da un nostro operatore o dai nostri sistemi basati sulla IA (Intelligenza Artificiale) per esprimere la Sua opinione così da poterle offrirle un servizio in linea con le Sue aspettative. **Base giuridica:** è costituita dell'interesse legittimo del Titolare.

g) **Attività di consulenza tecnica, sicurezza sul lavoro e HACCP.** Alcuni dati, comprese registrazioni audio/video, fotografie, riprese effettuate durante sopralluoghi, riunioni, audit, videochiamate o attività da remoto, potranno essere raccolti e trattati al fine di eseguire correttamente gli incarichi professionali affidati al Titolare in materia di salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione, valutazione dei rischi, formazione, consulenza HACCP, audit, verifiche tecniche, predisposizione di documentazione tecnica e gestione degli adempimenti normativi. Tali dati potranno inoltre essere utilizzati per finalità di tracciabilità tecnica delle attività svolte, archiviazione delle evidenze raccolte, ricostruzione delle attività effettuate e tutela dei diritti del Titolare anche in sede stragiudiziale o giudiziale. **Base giuridica:** esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte,

adempimento di obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro e legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti e alla documentazione delle attività professionali svolte.

I dati personali trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

4. Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento:

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento nel trattamento dei dati è dato dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere:

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario per la conclusione e corretta esecuzione del rapporto contrattuale, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente nonché per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nei casi indicati nella presente informativa.

In relazione ai trattamenti sopra descritti, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Titolare del trattamento non è tenuto ad acquisire uno specifico consenso dell'interessato quando il trattamento:

- è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato;
- è necessario per adempiere ad obblighi di legge;
- è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, inclusa la tutela dei propri diritti, la tracciabilità delle attività svolte, la gestione tecnico-organizzativa dei servizi erogati e le finalità amministrative e contabili.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati necessari potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale ovvero di erogare correttamente i servizi richiesti.

Resta fermo il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per finalità promozionali o basato sul legittimo interesse, nei casi previsti dagli artt. 21 e ss. del GDPR.

6. Modalità di trattamento e tempi di conservazione:

I dati saranno trattati manualmente e/o con l'ausilio di mezzi elettronici ed informatici, garantendone la conservazione in ambienti di cui è controllato l'accesso.

I Vs. dati personali verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale + (più) nr. 10 (dieci) anni.

7. Comunicazione dei dati a terzi:

I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dal personale autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, nonché da soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate nella presente informativa, a soggetti pubblici o privati qualora ciò sia previsto da disposizioni normative, regolamentari o richiesto da Autorità competenti, organi ispettivi, enti di controllo o soggetti legittimati per verifiche relative agli adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, HACCP, obblighi amministrativi, fiscali o di legge.

I dati, comprese eventuali registrazioni audio/video, fotografie, documentazione tecnica o evidenze raccolte durante sopralluoghi, audit o attività consulenziali, potranno inoltre essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- istituti di credito, finanziarie e banche;
- studi professionali, consulenti, legali o tecnici incaricati dal Titolare;
- società che forniscono servizi informatici, cloud, hosting, archiviazione digitale, manutenzione software o hardware;
- fornitori di servizi di comunicazione elettronica, videoconferenza, messaggistica, gestione documentale o piattaforme basate su sistemi di Intelligenza Artificiale;
- soggetti o società che svolgono attività strumentali, accessorie o connesse alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare o potrà essere richiesto ai recapiti indicati nella presente informativa.

Alcuni dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea nell'ambito dell'utilizzo di servizi informatici, cloud, piattaforme collaborative o fornitori tecnologici utilizzati dal Titolare. Tali trasferimenti avverranno nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa vigente, incluse decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard (SCC). Per maggiori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle relative garanzie adottate, l'interessato potrà contattare il Titolare del trattamento.

8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

9. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15,16,17 18, 19, 20 e 21 del Regolamento UE, si informa l'interessato che :

1. Diritto di accesso – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento
2. Diritto alla rettifica – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
3. Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.
4. Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.
5. Diritto alla portabilità – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso titolare.
6. Diritto di opposizione – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione.
7. Diritto di revoca del consenso – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
8. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – in qualsiasi momento, hai la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei tuoi diritti seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.

10. Aggiornamento dell' informativa

La presente informativa puo' nel tempo subire degli aggiornamenti.
Il testo costantemente aggiornato è consultabile presso la sede del titolare del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento
SAVESAFE S.r.l.

Con la presente dichiaro di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa sopra riportata riferita alle modalità di trattamento dei miei dati personali raccolti ai fini dell'instaurazione di una rapporto contrattuale.

Luogo e data, ….....……..

Nome e Cognome ….....……..